

CONCEJO DE BOGOTÁ 27-08-2025 12:04:13  
2025ER23870 O 1 Fol:1 Anex:0  
ORIGEN: CIUDAD LIMPIA S.A E.S.P./HERBERT J. KALLAMANN GARCIA  
DESTINO: COMISION 3º PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO  
ASUNTO: RTA PROPO 901-2025  
OBS: ---

Bogotá D.C., 26 de agosto de 2025  
DAC-43676-2025

Señora

**ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ**

[uaesp@uaesp.gov.co](mailto:uaesp@uaesp.gov.co)

Subdirectora de Recolección, Barrido y Limpieza

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Av Caracas 53-80

Bogotá D.C.

<b>Asunto:</b>	<b>Traslado de la Proposición No. 901 del 15 de julio de 2025 – Seguimiento a los mecanismos de cobro y transferencia del servicio público de limpieza en Bogotá.</b>
----------------	---

Respetada doctora:

Acuso recibo de la comunicación del asunto y en atención a la misma, mediante la presente damos respuesta en el mismo orden presentado por usted.

En cuanto a su pregunta: “6. ¿Cómo se asegura el derecho a la información clara y oportuna de los usuarios frente a estos cobros?”.

En este punto, es importante advertir que Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable garantiza el derecho de los usuarios a recibir información clara y oportuna sobre los cobros mediante los siguientes mecanismos:

- 1. Información a los usuarios.** La persona prestadora deberá comunicar a los usuarios las nuevas tarifas y realizar una audiencia con los vocales de los Comités de Desarrollo y Control Social, inscritos ante la persona prestadora y las autoridades municipales, para explicar la determinación, en un lapso máximo de (15) quince días calendario a partir de la aprobación por parte de la Junta Directiva o quien haga sus veces. Las tarifas deberán publicarse en un periódico que circule en los municipios en donde se preste el servicio o en uno de circulación nacional<sup>1</sup>.
- 2. Información periódica a los usuarios.** En los meses de enero y julio de cada año, las personas prestadoras del servicio deben informar a sus usuarios, utilizando medios escritos de amplia circulación local o en las facturas de cobro de los servicios, las tarifas mensuales que se aplican para el semestre en curso respecto de los servicios

<sup>1</sup> Resolución CRA 151 de 2001, art. 5.1.1.2.

de acueducto y alcantarillado. Para estos efectos, la persona prestadora podrá aproximar las tarifas a dos decimales<sup>2</sup>.

3. **Publicación de la información de las tarifas en la página web.** Nuestras tarifas se encuentran publicadas en nuestra página web, mes a mes desde el año 2018 hasta la fecha.
4. **Reporte de los costos y tarifas en el Sistema Único de Información (SUI).** En cumplimiento de la obligación como prestador de servicios públicos, se reporta esta información en el sistema oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que es administrado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

A la pregunta: "9. ¿Las empresas de acueducto o energía cobran alguna comisión o porcentaje por concepto de facturación, recaudo o transferencia del servicio de limpieza por conceptos administrativos? Si es así ¿Cuál es el valor o porcentaje y cómo fue definido?".

Conforme al convenio de facturación conjunta y a lo establecido en la Resolución CRA 151 de 2001, las empresas de acueducto o energía que actúan como empresas concedentes pueden cobrar a las empresas de aseo (empresas solicitantes) únicamente los costos directos marginales derivados de la incorporación del servicio de aseo en su sistema de facturación, distribución y recaudo. Pero no se trata de una comisión comercial ni de un porcentaje arbitrario. El cobro debe reflejar exclusivamente:

Costos directos por:

- Generación de la factura.
- Distribución de la factura.
- Recaudo de pagos.

Estos costos deben estar justificados técnicamente y acordados entre las partes en el convenio, conforme a lo regulado por la CRA

El valor del Costo de Comercialización por Suscriptor CCS, definido en el artículo 14 de la resolución CRA 720 de 2015, para Ciudad Limpia que factura el servicio de aseo conjuntamente con energía es de \$1,829.86.

De esta forma esperamos haber dado trámite a su solicitud.

---

<sup>2</sup> Resolución CRA 151 de 2001, art. 5.1.1.4.

Cordialmente,



**HERBERT J. KALLMANN G.**

Subgerente Comercial

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

- C.C. Honorables concejales Cristina Calderón Restrepo, Juan Javier Baena Merlano, Jesús David Araque Mejía, Fernando López Gutiérrez, Ricardo Correa Mojica y Juan Manuel Díaz Martínez – Correo electrónico [correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)
- C.C. Liliana Trujillo Benavides – Gerente de Interventoría del Consorcio Proyección Capital – Calle 74 No. 20C-04 – Correo electrónico [recepcion.armonia@consorciopc.com](mailto:recepcion.armonia@consorciopc.com)